



MARCHÉ PUBLIC
ACCORD-CADRE DE SERVICES

PROJET INNOP'IA – PHASE 2
(INNOVATION NORMANDE DE LA PERSONNALISATION DES PARCOURS DE
FORMATION VIA L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE)

CCIRM-2026-AOO-02

LOT 1

MISSION D'ASSISTANCE DANS LE CADRE DU SUIVI, DE L'EVALUATION ET DU
PILOTAGE DU PROJET

Cahier des Clauses Techniques Particulières

SOMMAIRE

1. CONTEXTE	3
1.1 Genèse et objet du projet INNOP'IA 1	3
1.2 Etablissements concernés par le projet INNOP'IA 2	4
1.3 Précisions concernant le projet INNOP'IA 2.....	4
1.3.1 Actions du projet	4
1.3.2. Lieu de réalisation du projet	6
1.3.3 Durée du projet	Erreur ! Signet non défini.
1.3.4 Gouvernance du projet.....	6
1.3.5 Impacts attendus	6
2. OBJET DU MARCHE.....	7
3. DUREE DU MARCHE.....	7
4. DESCRIPTION DETAILLEE DE LA PRESTATION ATTENDUE.....	7

1. CONTEXTE

1.1 Genèse et objet du projet INNOP'IA 1

Dans un contexte de déficit de France Compétences, de baisse régulière des Niveaux de Prise En Charge des coûts pédagogiques en apprentissage, de baisse démographique, d'émergence de nouveaux opérateurs formation (concurrence agressive, qui se structure), d'émergence de nouvelles pratiques pédagogiques et technologies accessibles et matures, de nouveaux comportements de consommation des actions de formation, **les CFA consulaires normands** unissent leurs ressources et font converger leurs stratégies pour innover dans un contexte évolutif.

Leurs enjeux sont multiples :

- Augmenter leur attractivité auprès d'un jeune public exigeant et familiarisé avec les outils numériques
- Innover dans l'ingénierie pédagogique pour susciter l'engagement des apprentis et limiter les ruptures de parcours
- Rationaliser et rendre efficiente l'organisation de leurs prestations de formation pour assurer leur pérennité dans un contexte de raréfaction de la ressource financière.

Est alors née la volonté partagée des directeurs et équipes d'ingénierie de travailler et construire ensemble un nouvel outil qui vise à :

- Adapter les organisations
- Diversifier les activités et sources de financement
- Capter de nouveaux publics
- Réduire les coûts de formation en industrialisant, mutualisant et optimisant les parcours
- Personnaliser les parcours
- Mutualiser les ressources entre CFA
- Faire monter en compétences les équipes pédagogiques.

Ainsi **en 2024**, a été lancé le **projet INNOP'IA** en partenariat avec la Région Normandie (dans le cadre du dispositif de financement Innov'Formation).

Le projet INNOP'IA (Innovation Normande de la Personnalisation des Parcours de formation via l'Intelligence Artificielle) a permis, dans sa première phase (INNOP'IA 1 : du 01/01/2024 au 30/06/2026), de tester et d'amorcer la mise en œuvre d'un modèle innovant de conception, d'organisation et de pilotage de l'offre de formation en apprentissage. Ce modèle exploite un outil logiciel IA spécifié et développé spécifiquement pour INNOP'IA. Son émergence s'est concentrée autour des formations en hôtellerie restauration, en tension de recrutement (filières « cuisine » et « service en salle »).

Le présent projet INNOP'IA 2 s'inscrit dans la poursuite du précédent et vise à **industrialiser et essaimer la personnalisation et l'individualisation des parcours de formation à l'aide de l'IA sur une offre de formation élargie**. A ce titre, il bénéficie d'un soutien financier de la Région Normandie dans le cadre du Fonds de Soutien à l'Apprentissage.

1.2 Etablissements concernés par le projet INNOP'IA 2

Le projet regroupe les CFA consulaires normands :

- IFA Marcel SAUVAGE : Rouen- Mont Saint Aignan
- ICEP : Caen
- ESCCI : Evreux
- FIM : Cherbourg, Granville, Saint-Lô

Les quatre entités réunies représentent :

- 6 000 apprentis formés par an, sur près de 200 diplômés, du CAP au BAC+5
- Une couverture large des filières économiques de la Région
- Une implantation sur les 5 départements normands
- Un pool de 500 collaborateurs permanents expérimentés
- Une capacité à travailler en réseau
- Un taux de réussite aux examens de plus de 90% chaque année
- Un taux d'insertion professionnelle des apprenants de plus de 92%, 3 mois après la formation

L'établissement référent coté CCI pour l'exécution, sera l'IFA Marcel SAUVAGE.

1.3 Précisions concernant le projet INNOP'IA 2

Ce projet s'inscrit dans la poursuite du plan stratégique de développement de la CCIR Normandie et du projet INNOP'IA 1, dont la volonté d'offrir à chaque apprenant un parcours personnalisé et individualisé, répondant au mieux à ses besoins.

1.3.1 Actions du projet

Il s'articule autour de **5 grandes actions** :

ACTION 1 : Consolidation et déploiement du nouveau modèle organisationnel des CFA
(expérimenté dans le cadre du projet INNOP'IA 1)

Ayant pour objectifs de :

- Définir une stratégie de déploiement à partir des retours d'expérience d'INNOP'IA 1
- Réaliser l'ingénierie financière et organisationnelle permettant la pérennisation du modèle
- Formaliser et mutualiser les nouveaux processus (ingénierie, prescription, formation) et acculturer les personnels
- Identifier les fonctionnalités IA complémentaires nécessaires à l'industrialisation
- Réaliser un audit de conformité (RGPD, accessibilité, réglementation IA) de l'outil développé dans le cadre d'INNOP'IA 1
- Élaborer une stratégie de marque et de communication de cette nouvelle offre

Dont les livrables attendus sont :

- Une stratégie de déploiement d'INNOP'IA 1
- Des processus mutualisés entre CFA
- Un audit de conformité
- Une stratégie de marque

ACTION 2 : Spécification, développement et intégration des fonctionnalités complémentaires de l'outil IA conçu dans le cadre d'INNOP'IA 1

Ayant pour objectifs de :

- Formaliser le cahier des charges des développements complémentaires de l'outil logiciel IA
- Co-concevoir les spécifications fonctionnelles et techniques
- Développer, tester et recetter les nouvelles fonctionnalités
- Produire un guide d'utilisation et organiser des sessions d'appropriation pour l'ensemble du personnel

Dont les livrables attendus sont :

- Le cahier des charges de l'outil V2
- Des nouvelles fonctionnalités développées et validées
- Un guide utilisateur
- Des sessions d'appropriation

ACTION 3 : Essaimage de l'ingénierie régionale modularisée et multimodale

(Initiée dans le cadre du projet INNOP'IA 1)

Ayant pour objectifs de :

- Déployer progressivement l'ingénierie modularisée : 1 formation commune, un panel de formations par site, puis l'ensemble des formations proposées par les 4 CFA
- Assurer la production digitalisée en masse des contenus
- Concevoir de nouveaux tests de positionnement pour individualiser les parcours
- Enrichir et densifier la banque de ressources mutualisées accessible aux 4 CFA partenaires

Dont les livrables attendus sont :

- Des parcours modularisés
- Des ressources digitalisées
- Des tests de positionnement
- Une banque de ressources enrichie

ACTION 4 : Accompagnement des parties prenantes (apprenants, entreprises, personnels des CFA)

Ayant pour objectifs de :

- Développer les compétences pédagogiques et numériques des formateurs et personnels
- Accompagner les apprenants dans l'usage du numérique et dans leurs méthodes

d'apprentissage

- Impliquer les entreprises dans l'évaluation des compétences et l'usage de l'outil IA

Dont les livrables attendus sont :

- Des sessions de formation et d'accompagnement
- Des supports pédagogiques
- Des retours d'expérience de la part des différents usagers

ACTION 5 : Management et pilotage du projet **(Action concernée par le présent marché)**

Ayant pour objectifs de :

- Structurer la gouvernance du projet
- Assurer le suivi et l'évaluation du projet
- Organiser la gestion administrative et financière
- Déployer une communication interne et externe adaptée, valorisant les résultats du projet

Dont les livrables attendus sont :

- Des comptes rendus de réunions et comités de pilotage
- Des tableaux de suivi des indicateurs
- Des rapports d'évaluation, internes et externes
- Des supports de communication, interne et externe

1.3.2. Lieu de réalisation du projet

Sur les sites de formation des 4 CFA concernés :

- Rouen / Mont-Saint-Aignan
- Granville, Cherbourg, Saint-Lô
- Caen
- Evreux

1.3.3 Gouvernance du projet

Pour faciliter la collaboration entre les 4 CFA et garantir à la Région Normandie la bonne conduite du projet, des modalités de gouvernance seront à définir. Des propositions seront attendues de la part des candidats dans leur mémoire technique.

1.3.4 Impacts attendus

- Pour les apprenants : des parcours plus personnalisés, accessibles, adaptés aux besoins et aux contraintes
- Pour les formateurs : des outils modernes, un accompagnement renforcé et des pratiques pédagogiques enrichies
- Pour les entreprises : une meilleure adéquation entre compétences acquises et besoins métiers
- Pour les CFA : un modèle organisationnel modernisé, pérenne et industrialisable, favorisant l'efficacité et la qualité

2. OBJET DU MARCHE

Le présent Cahier des Clauses Techniques et Particulières (CCTP) a pour objet de définir et de préciser les spécificités relatives à la prestation d'Assistance pour le suivi, l'évaluation et le pilotage du projet INNOP'IA 2.

3. DUREE DU MARCHE

Le marché est conclu pour la période allant de la notification du 01/07/2026 jusqu'à la fin du projet (30/09/2027).

4. DESCRIPTION DETAILLEE DE LA PRESTATION ATTENDUE

4.1 Missions confiées au titulaire

Le prestataire AMO sera chargé de :

- Consolider la liste des indicateurs et critères de réussite du projet permettant par la suite de suivre de façon précise et continue l'avancement de chacune des actions
- Définir, partager régionalement et mettre à jour régulièrement les outils de reporting
- Définir et coordonner la démarche d'évaluation du projet
- Veiller à la régularité de remontée des indicateurs et retours d'expérimentation
- Animer et fédérer les personnels mobilisés en organisant, préparant, animant les instances de gouvernance
- Communiquer régulièrement sur l'état d'avancement du projet
- Piloter le reporting administratif et financier
- Entretenir des relations régulières avec les personnels mobilisés sur le projet, les prestataires mobilisés, les instances de la Région Normandie
- Conseiller et proposer des axes de progression, afin de guider le chef de file dans la prise de décision tout au long du projet et en prévision de l'essaimage et la pérennisation des processus et productions conçus dans le cadre du projet
- Accompagner la modularisation effective et opérationnelle des formations
- Identifier des sources de cofinancement pour permettre la suite du projet
- Formaliser, si nécessaire, les CCTP dans le cadre de consultations publiques rendues nécessaires pour la bonne conduite du projet

4.2 Lieux d'intervention

Le prestataire devra être en capacité de se déplacer sur les 4 sites d'expérimentation :

- FIM CCI Formation Normandie
- ICEP Caen
- IFA Marcel Sauvage Mont-Saint-Aignan

- ESCCI Evreux

Selon une périodicité et une organisation à préciser par le prestataire dans sa réponse au marché.

4.3 Calendrier d'intervention

La prestation prend effet à compter de la date de démarrage du projet (01/07/2026) et prend fin à la date de clôture du projet (30/09/2027).

4.4 Modalités d'intervention

Il est attendu du prestataire un accompagnement régulier, soutenu, présentiel et/ou distanciel, homogène sur l'ensemble du territoire normand et adapté :

- Au calendrier du projet
- Aux contraintes géographiques et calendaires des personnels mobilisés sur le projet

Les modalités d'intervention (fréquence d'intervention, nombre de jours, organisation, calendrier, moyens mobilisés...) proposées par le prestataire seront précisées dans sa réponse au marché.

4.5 Compétences attendues

Les candidats doivent prouver les compétences suivantes :

- Expertise en matière de gestion de projets innovants pour la formation en apprentissage et pilotage de CFA
- Connaissance des systèmes d'information et des nouvelles technologies ou pratiques dans le secteur de la formation professionnelle
- Maîtriser l'IA dans l'environnement de la formation
- Maîtriser le cadre réglementaire de la Certification QUALIOP
- Maîtriser les méthodes et outils d'accompagnement du changement dans les organisations, plus spécifiquement dans les OFA
- Maîtriser les techniques de communication
- Maîtriser la méthodologie de gestion de projet
- Expertise en ingénierie pédagogique
- Maîtriser les activités de reporting administratif et financier dans le cadre d'appels à projets financés par des collectivités territoriales
- Faire preuve de capacités d'analyse et de conseil en matière de stratégie de développement
- Faire preuve d'adaptabilité, flexibilité, rigueur et réactivité
- Avoir la capacité d'animer, impulser et mobiliser le collectif des parties prenantes du projet tout au long de son déploiement, tout en restant à l'écoute des besoins et difficultés des personnels des CFA

L'expérience et les références des intervenants sera décrite dans l'offre du candidat.

5. ENVELOPPE FINANCIERE PREVISIONNELLE

L'enveloppe financière prévisionnelle est de 70 400 € TTC.